

KOKUSAIKOHKI

A DIVISION OF KK MAGELLAN

Ouno Cho 7-7, Kamikatsura,
Nishikyo Ku, Kyoto 615-8215 JAPAN
TEL 075-394-2625 FAX 075-394-2612

2012年2月14日

お客様 各位

SBIG社における製品の生産・出荷業務の延滞について（お詫び）

2012年も早くも2ヶ月目に入り、一段と寒さが増している今日この頃でございますが、皆様におかれましてはお変わりなきところかと存じ、また万全の体調管理に邁進のところかと存じ申し上げます。

さて、前置きが長くなりましたが、日頃よりSBIG社製品をご検討／ご愛用下さいまして、改めまして心より感謝の意を申し上げますと共に、表題通りにその詳細をご連絡申し上げます。

具体的な詳細につきましては、以下の製品目を中心に、昨年晩期からSBIG社にての製品の生産／出荷業務に大幅な遅れが生じておりまして、2012年の2月時点の今日におきましてこの状況は継続中でございます。この点におきましては、日本総代理店の弊社と致しましては、何にも増して恐縮の限りでございます。この状況を何とか打開できないものかと日々、SBIG社への連絡を取り行なわせて頂いております。

「製品出荷の遅れが生じている主な製品目（主要一部）」

- ・ ST-i (モノ/カラー共) : → 第一ロットは入荷済み、その後の発送時期等は未定。
- ・ STX-16803E (ABG) : → 生産に遅れが生じております。発送時期等は未定。
- ・ DSS-7 : → 生産に遅れが生じております。発送時期等は未定。
- ・ ST-8XME/ST-10XME : → 生産に遅れが生じております。発送時期等は未定。
- ・ STL-6303E (NABG/クラス2) : → 生産に遅れが生じております。発送時期等は未定。
- ・ STL-1001E (NABG/クラス2) : → 生産に遅れが生じております。発送時期等は未定。
- ・ STL-11000M (ABG/クラス2) : → 生産に遅れが生じております。発送時期等は未定。
- ・ STL-4020CM (ABG/クラス2) : → 生産に遅れが生じております。発送時期等は未定。
- ・ リレーアダプターボックス : → 生産に遅れが生じております。発送時期等は未定。
- ・ CFW-9/AO-8 : → 生産に遅れが生じております。発送時期等は未定。

現在、上記による結果と致しまして、該当製品を以前よりご注文頂いておりますお客様皆様には多大なご迷惑をお掛け致しております。この点につきましてはSBIG社に代わりまして心より深くお詫びを申し上げます。また同時に一刻も早い製品出荷の正常化に、日本総代理店の弊社と致しましては、SBIG社との更なる協議／協調を踏まえまして今後も引き続き尽力させて頂く所存でございます。

最後に改めまして、現在該当製品をご注文頂いております皆様には、重ねて心より深くお詫び申し上げます。当内容につきまして、ご質問／ご要望等がございましたらどうぞお気軽に弊社までお問い合わせ下さい。

以上、ご待望のところ誠に恐縮ではございますが、今しばらくお待ち下さいますようよろしくお願い申し上げます。（何卒ご理解の程、お願い申し上げます。）

今後ともかわらぬご支援、どうぞよろしくお願い申し上げます。

株式会社マゼラン 冷却CCD部門「SBIGジャパン」

担当：坂田 (sales@sbig-japan.com)



天体機材部門
国際光器
株式会社 マゼラン